



GWARANCJA PRODUCENTA

Pomoc techniczna/obsługa klienta

W przypadku pytań dotyczących obsługi technicznej lub instalacji produktu, należy skontaktować się z firmą Vado - tel. +44 1934 745 163 albo dystrybutorem Vado w Polsce - tel. +48 22 620 50 50.

Gwarancja (warunki obowiązujące od 01.12.2022 r. z uzupełnieniem o nowe produkty)

Niniejszy produkt jest objęty gwarancją obejmującą wady produkcyjne od dnia zakupu produktu do momentu wygaśnięcia okresu gwarancyjnego podanego poniżej.

Gwarancja jest ważna jedynie przy spełnieniu poniższych warunków:

1. Gwarancja obowiązuje i ma zastosowanie wyłącznie do tych produktów, które zostały zakupione, zainstalowane i są użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Instalacja produktu, korzystanie z niego oraz jego konserwacja muszą odbywać się zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę Vado, a produkt musi być użytkowany wyłącznie w normalnych warunkach.
3. Wada nie może być spowodowana użytkowaniem produktu przy nieodpowiednim zasilaniu wody lub prądu.
4. Wada nie może powstać w wyniku: wypadku, zaniedbania, nieprawidłowego użytkowania produktu, uszkodzenia spowodowanego działaniem innych produktów lub substancji, przeprowadzenia naprawy przez osobę inną niż upoważniony przedstawiciel lub serwisant wskazany przez firmę Vado.
5. Rozszerzona gwarancja dotyczy jedynie produktów, dla których Użytkownik dokonał rejestracji gwarancji. Można tego dokonać na stronie producenta (www.vado.com/support/guarantee), e-mail: guarantee@vado.com, telefonicznie pod numerem w Wielkiej Brytanii: +44 1934 31 56 99 albo korzystając z pomocy polskiego dystrybutora pod numerem: +48 22 620 50 50 lub na e-mail: kontakt@intuitionbathrooms.pl.

Rejestracja gwarancji musi zostać dokonana w terminie 6 miesięcy od daty zakupu.

W ramach niniejszej gwarancji (która jest nieprzenoszalna) firma Vado zobowiązuje się nieodpłatnie naprawić bądź wymienić – według własnego uznania – wadliwy produkt (lub część zamienną). Gwarancja nie obejmuje szkód ani strat wtórnych. Po dokonaniu naprawy lub wymiany produktu okres obowiązywania gwarancji zostanie obliczony na podstawie daty zakupu.

Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat. W tym okresie firma VADO zapewni wymianę wadliwych części łącznie z niezbędną do tego robocizną. Podstawowy okres gwarancji może zostać rozszerzony pod warunkiem rejestracji produktu i będzie wynosił odpowiednio:

1. 15 lat dla produktów z kolekcji Individual (2 lata - części i robocizna + 13 lat - tylko części);
2. 15 lat dla produktów oferowanych pod marką Booth&Co. (2 lata - części i robocizna + 13 lat - tylko części);
3. 15 lat dla produktów chromowanych oraz ze stali nierdzewnej (2 lata - części i robocizna + 13 lat - tylko części);
4. 10 lat dla armatury i akcesoriów z kolekcji Cameo w kolorach MB, MW, SBR (2 lata - części i robocizna + 8 lat - tylko części);
5. 10 lat dla armatury i akcesoriów z kolekcji Safari w kolorach MB, PEW, SBR (2 lata - części i robocizna + 8 lat - tylko części);
6. 10 lat dla produktów oferowanych pod marką Axcres by Vado (2 lata - części i robocizna + 8 lat - tylko części);
7. 25 lat dla umywalek ceramicznych i misek WC z kolekcji Cameo;
8. 6 lat dla umywalek i blatów mineralnych, a także luster* z kolekcji Cameo oraz Safari;
9. 6 lat dla stelaży i spłuczek WC oraz wszystkich przycisków spłukiwania (2 lata - części i robocizna + 4 lata - tylko części);
10. 5 lat dla baterii elektronicznych i-Tech (2 lata - części i robocizna + 3 lata - tylko części);
11. 5 lat dla desek WC z kolekcji Cameo;
12. 3 lata w przypadku wszystkich innych produktów** (2 lata - części i robocizna + 1 rok - tylko części);

* Elementy elektroniczne luster objęte są 2-letnią gwarancją

** W przypadku części zamiennych i węży prysznicowych oferowane będą wyłącznie elementy na wymianę, bez robocizny.

Wszelkie roszczenia na mocy niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej. Roszczenie należy przekazać na adres dystrybutora VADO w Polsce najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania gwarancji. Do roszczenia należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon lub potwierdzenie dostawy).

Firma Vado stale udoskonala swoje produkty, dlatego zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym produkcie, jego opakowaniu i dokumentacji zawierającej dane techniczne bez uprzedniego powiadomienia.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie podstawowych praw konsumenckich i nie powoduje ich unieważnienia.

Producent: VADO

Wemore Road Cheddar Somerset England BS27 3EB

tel. +44 (0)1934 745160 | fax +44 (0)1934 745161

www.vado.com | export@vado.com

Importer: PTH Sp. z o.o. (IntuitionBathrooms)

ul. Inflancka 11 lok. U2, 00-189 Warszawa

tel. +48 22 620 50 50 | tel. +48 22 620 02 46

www.intuitionbathrooms.pl | kontakt@intuitionbathrooms.pl

REJESTRACJA KARTY GWARANCYJNEJ

Imię i Nazwisko:

Adres:

Sprzedawca (Nazwa sklepu):

Data zakupu:

Kod produktu (sprawdź na opakowaniu):

Opis produktu:

Kto dokonał instalacji produktu?

Sprzedawca

Hydraulik

Wykonawca

Samodzielnie