



## gwarancja producenta

### Pomoc techniczna/obsługa klienta

W przypadku pytań dotyczących obsługi technicznej lub instalacji produktu, należy skontaktować się z firmą Vado pod numerem +44 1934 745 163.

### Gwarancja

Niniejszy produkt jest objęty gwarancją obejmującą wady produkcyjne od dnia zakupu produktu do momentu wygaśnięcia okresu gwarancyjnego podanego poniżej.

Gwarancja jest ważna jedynie przy spełnieniu poniższych warunków:

1. Instalacja produktu, korzystanie z niego oraz jego konserwacja muszą odbywać się zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez firmę Vado, a produkt musi być użytkowany wyłącznie w normalnych warunkach.
2. Wada nie może być spowodowana użytkowaniem produktu przy nieodpowiednim zasilaniu wody lub prądu.
3. Wada nie może powstać w wyniku wypadku, nieprawidłowego użytkowania produktu, zaniedbania lub przeprowadzenia naprawy przez osobę inną niż serwisant firmy Vado lub osoba przez nią upoważniona, ani uszkodzenia spowodowanego działaniem innych przedmiotów lub substancji.
4. Użytkownik powinien dostarczyć wypełniony formularz gwarancyjny. Firma Vado nie ponosi odpowiedzialności za formularze zagubione przez pocztę, dlatego zaleca się przesyłanie ich listem poleconym.

W ramach niniejszej gwarancji (która jest nieprzenoszalna) firma Vado zobowiązuje się nieodpłatnie naprawić bądź wymienić — według własnego uznania — wadliwy produkt (lub część zamienną). Gwarancja nie obejmuje szkód ani strat wtórnych. Po dokonaniu naprawy lub wymiany produktu okres obowiązywania gwarancji zostanie obliczony na podstawie daty zakupu.

#### Obowiązują następujące okresy gwarancji (pierwsze 2 lata - części + robocizna, pozostały okres - tylko części):

1. Dwanaście lat w przypadku produktów z chromowanym wykończeniem;
2. Sześć lat na baterie sterowane elektronicznie,
3. Pięć lat na słuchawki i zestawy bidetowe (bidetty),
4. Trzy lata w przypadku wszystkich innych produktów i części zamiennych.

Wszelkie roszczenia na mocy niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej. Roszczenie należy przekazać dostawcy produktu najpóźniej ostatniego dnia obowiązywania gwarancji. Do roszczenia należy dołączyć dowód zakupu (np. paragon lub potwierdzenie dostawy).

Firma Vado stale udoskonala swoje produkty, dlatego zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym produkcie, jego opakowaniu i dokumentacji zawierającej dane techniczne bez uprzedniego powiadomienia.

Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie podstawowych praw konsumenckich i nie powoduje ich unieważnienia.

VADO

Wedmore Road, Cheddar, Somerset, England BS27 3EB

tel 01934 744466 fax 01934 744345

technical@vado-uk.com

www.vado-uk.com

### REJESTRACJA KARTY GWARANCYJNEJ

Imię i Nazwisko

Adres

Kod pocztowy

Sprzedawca (Sklep)

Adres

Kod pocztowy

Data zakupu

Kod produktu

(Patrz opakowanie)

Opis produktu

Kto dokonał instalacji produktu?

Sprzedawca

Hydraulik

Wykonawca

Samodzielnie

Opis produktu