

Firma ROMAN Ltd. na wszystkie kabiny prysznicowe oraz parawany nawannowe udziela wieczystej gwarancji dotyczącej wad materiaowych oraz produkcyjnych, pod warunkiem prawidłowej instalacji, właściwego użytkowania i pielęgnacji produktów zgodnie z zaleceniami.

Wszelkie karty gwarancyjne dostarczone z produktami Roman należy wypełnić i odesłać w terminie 60 dni, w celu potwierdzenia uprawnień z tytułu gwarancji. Niedopełnienie tej czynności skutkuje skróceniem uprawnień gwarancyjnych do 1 roku.

W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego, firma Roman Ltd. przeprowadzi czynności sprawdzające. W ramach tej procedury sprawdzone zostanie również spełnienie poniższych wymagań:

1. Posiadanie dowodu zakupu;
2. Gwarancja udzielna jest wyłącznie oryginalnemu nabywcy i nie podlega przeniesieniu na inne osoby;
3. Produkt został zainstalowany zgodnie z zaleceniami firmy Roman Ltd., lokalnymi regulacjami oraz dobrymi praktykami;
4. Produkt był właściwie zadbane i czyszczony zgodnie z zaleceniami.

Jeżeli w ocenie firmy Roman Ltd. produkt podlegał przeróbkom, był niewłaściwie stosowany, zaniedbany lub uszkodzony może to skutkować odmową uznania roszczeń gwarancyjnych.

Firma Roman Ltd. lub jej przedstawiciel muszą mieć możliwość sprawdzenia produktu, w miejscu, w którym został on zainstalowany.

W przypadku użytkowania produktów Roman, objętych wieczystą gwarancją, w celach komercyjnych, np. w hotelach, szkołach, szpitalach, domach studenckich itp., okres gwarancji wynosi 5 lat.

Jeśli uszkodzenie produktu nastąpiło z winy wady materiałowej lub produkcyjnej, a powyższe warunki zostały spełnione, firma Roman Ltd. dokona naprawy lub wymiany produktu, zgodnie z własnym uznaniem.

W związku ze stosowaniem polityki ciągłego doskonalenia produktów, w ramach gwarancyjnej wymiany produktu firma Roman Ltd. może zaoferować inny produkt, będący najbliższym odpowiednikiem.

Gwarancja dotyczy tylko produktu dostarczonego przez firmę Roman Ltd. i nie ulega rozszerzeniu o szkody lub zniszczenia powstałe w wyniku zaistnienia wady produktu.

Elementy, które nie są wykonane ze szkła lub metalu (np. uszczelki) podlegają normalnemu zużyciu i wytarciu, w związku z czym podlegają rocznej gwarancji.

Brodziki prysznicowe Roman objęte są 1 roczną gwarancją.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza uprawnień ustawowych.

ROMAN[®]
lifetime luxury